

团 体 标 准

T/NTRPTA 0155.9—2025

特色蔬菜产业管理服务第9部分：有害生物 防治服务规范

Specification of Management Service for Characteristic Vegetable Industry
-Part 9: Service for Pests Control

（征求意见稿）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

江苏省农村专业技术协会
南通市农村专业技术协会 发 布

目 次

1	范围	1
2	规范性引用文件	1
3	术语和定义	1
3.1	特色蔬菜	1
3.2	特色蔬菜有害生物防治	1
3.3	特色蔬菜有害生物防治服务	1
3.4	特色蔬菜有害生物防治方案	1
3.5	特色蔬菜有害生物防治服务合同	2
3.6	服务满意度	2
4	基本要求	2
4.1	总则	2
4.2	基本条件	2
4.2.1	组织资质	2
4.2.2	技术人员	2
4.2.3	设施设备	2
4.2.4	作业能力	2
4.2.5	员工保护	2
4.2.6	管理体系	2
4.3	服务内容	2
5	合同管理	2
6	方案设计	3
7	信息服务	3
8	作业服务	3
8.1	防治用品	3
8.2	田间作业	3
8.3	质量跟踪	3
9	档案管理	3
10	应急管理	4
11	投诉处理	4
12	满意度调查	4
13	主要服务质量指标	4
13.1	质量指标	4
13.2	计算方法	4
13.2.1	病害防治效果	4

13.2.2	虫害防治效果	4
13.2.3	服务满意度	5

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

T/NTRPTA 0155.9—2025《特色蔬菜产业管理服务第9部分：有害生物防治服务规范》与T/NTRPTA 0155.1—2025《特色蔬菜产业管理服务第1部分：生产托管服务及质量评价规范》、T/NTRPTA 0155.2—2025《特色蔬菜产业管理服务第2部分：新农人生产技能要求与评价》、T/NTRPTA 0155.3—2025《特色蔬菜产业管理服务第3部分：科技小院技术人员服务规范》、T/NTRPTA 0155.4—2025《特色蔬菜产业管理服务第4部分：信息服务规范》、T/NTRPTA 0155.5—2025《特色蔬菜产业管理服务第5部分：产品营销服务规范》、T/NTRPTA 0155.6—2025《特色蔬菜产业管理服务第6部分：产品电子商务交易服务规范》、T/NTRPTA 0155.7—2025《特色蔬菜产业管理服务第7部分：农资配送服务规范》、T/NTRPTA 0155.8—2025《特色蔬菜产业管理服务第8部分：工厂化育苗服务规范》、T/NTRPTA 0155.10—2025《特色蔬菜产业管理服务第10部分：采收储藏服务规范》、T/NTRPTA 0155.11—2025《特色蔬菜产业管理服务第11部分：农业新成果转化服务效果评价方法》、T/NTRPTA 0155.12—2025《特色蔬菜产业管理服务第12部分：社会化服务主体服务能力评价方法》共同构成特色蔬菜产业管理服务标准体系。

本文件是T/NTRPTA 0155《特色蔬菜产业管理服务》第9部分。T/NTRPTA 0155已经发布了以下部分。

- 第1部分：生产托管服务及质量评价规范。
- 第2部分：新农人生产技能要求与评价。
- 第3部分：科技小院技术人员服务规范。
- 第4部分：信息服务规范。
- 第5部分：产品营销服务规范。
- 第6部分：产品电子商务交易服务规范。
- 第7部分：农资采购配送服务规范。
- 第8部分：工厂化育苗服务规范。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本文件由江苏省农村专业技术协会和南通市农村专业技术协会联合提出。

本文件由南通市农村专业技术协会归口并组织实施。

本文件起草单位：南通市农村专业技术协会、江苏省农村专业技术协会、江苏省（南通）特色蔬菜科技小院、江苏沿江地区农业科学研究所、南通科技职业学院、苏州农业职业学院、中皋农产品供应链有限公司。

本文件主要起草人：袁春新、张杰、陶和庆、程玉静、王加生、翟彩娇、吴赟浩、唐峻峰。

特色蔬菜产业管理服务第9部分：有害生物防治服务规范

1 范围

本文件规定了特色蔬菜产业有害生物防治服务服务的术语和基本要求、合同管理、方案设计、信息服务、作业服务、档案管理、应急管理、投诉处理、满意度调查、主要服务质量指标等规范要求。

本文件适用于特色蔬菜产业的有害生物防治服务工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 8321 农药合理使用准则
GB 12475 农药贮运、销售和使用的防毒规程
NY/T 1276 农药安全使用规范总则

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

特色蔬菜 characteristic vegetable

特色蔬菜是一个涵盖了地域、品种、文化、经济等多个方面的综合性概念，是那些在某些方面具有独特性质或特点的蔬菜，它体现了蔬菜的多样性和独特性。包括地域特色蔬菜（地理标志产品）：因当地独特的土壤、气候、水文等自然条件而生长得尤为出色，具有其他地方难以复制的品质。如江苏南通的马兰头。品种特色蔬菜：有些蔬菜品种可能具有特殊的颜色、形状、口感或营养价值，从而成为市场上的亮点。如荠菜、彩色甜椒、迷你黄瓜等，不仅外观吸引人，而且口感和营养价值也往往优于普通蔬菜。文化特色蔬菜：与当地的文化传统和饮食习惯密切相关。如江苏如皋的黑塌菜，因为历史原因以及当地人的饮食习惯而具有特殊的地位。经济价值高的特色蔬菜：由于其独特性和稀缺性，这些蔬菜在市场上往往能够卖出更高的价格，为农民带来更好的经济效益。如西兰花、黄秋葵等。

3.2

特色蔬菜有害生物防治 crop pest control

为减轻或防止病虫害危害特色蔬菜生产而采取适当防治手段和控制措施的行为。

3.3

特色蔬菜有害生物防治服务 service for crop pest control

具备相应植物保护专业技术和设备的服务组织，按照服务对象对特色蔬菜有害生物防治的需求，所实施的一系列防治活动及其产生的结果。

3.4

特色蔬菜有害生物防治方案 crop pest control scheme

特色蔬菜有害生物防治服务组织根据服务对象的有害生物发生的种类、程度、危害、防治适期、防治面积、预期目标等信息和农业植物保护机构的指导意见,经分析与评估而制定的防治目标、防控技术、工作流程等一系列综合解决措施。

3.5

特色蔬菜有害生物防治服务合同 service contract of crop pest control

供需双方为解决特色蔬菜有害生物防治事宜所订立的合同。

3.6

服务满意度 service satisfaction

服务对象感受其要求已被满足的程度。

4 基本要求

4.1 总则

4.1.1 遵循“预防为主、综合防治”方针,贯彻“科学植保、绿色植保、公共植保”理念。

4.1.2 以服务农业生产和提高特色蔬菜有害生物防治服务(简称“防治服务”)质量为中心。

4.1.3 符合国家农业主管部门的监管要求。

4.2 基本条件

4.2.1 组织资质

经工商行政管理机关或民政部门注册登记,取得法人资质。

4.2.2 技术人员

农业高等院校植物保护专业毕业或具有经过植物保护专业技能培训的人员。

4.2.3 设施设备

具有固定的经营场所,必要的防治设备,符合安全要求的农药、施药器械等物资储存条件及人员安全防护条件。

4.2.4 作业能力

具备国家规定的安全作业条件和满足服务对象需求的日作业能力。

4.2.5 员工保护

定期提供防治技术、药械维修保养、个人安全防护等业务培训,提高员工有害生物防控操作技能,保护技术人员职业健康和合法权益。

4.2.6 管理体系

具有健全的人员管理、信息管理、作业管理、质量跟踪管理、档案管理、应急管理、投诉处理等服务管理制度,有条件的组织或机构可建立质量管理体系。

4.3 服务内容

应包括合同签订、方案设计、信息服务、田间作业、应急管理、投诉处理、服务满意度调查等。

5 合同管理

5.1 服务供需双方应签订合法、规范的特色蔬菜有害生物防治服务合同(简称“服务合同”),参照附录A。

5.2 服务合同内容应包括服务对象的基本信息、特色蔬菜有害生物防治方案(简称“防治方案”)、防治面积、防治物资、防治效果、收费标准、缴费时限、赔偿标准、违约责任、免责内容、纠纷调处办法、投诉反馈时限等。

6 方案设计

6.1 应依据国家及当地植保机构发布的有关有害生物防控技术方案、有害生物预测预报信息及防控信息等,对服务对象的特色蔬菜生育时期、有害生物种类、程度、危害、面积、预期目标等进行实地调查,并经风险分析和危害评估,针对不同的有害生物制定相应的防治方案。

6.2 防治方案应包括防治目标、防控技术、防治服务流程、田间作业程序和作业要求等内容。

7 信息服务

7.1 应建立必要的信息系统,提供服务渠道、处理程序等信息的查询与互动交流服务。

7.2 服务渠道包括网络、电话、传真、电子邮件、信函、服务窗口等。

7.3 提供给服务对象的信息应及时、准确、完整、实用。

7.4 采取必要措施,防止服务对象信息的泄露及不正当使用。

8 作业服务

8.1 防治用品

8.1.1 所使用的农药、施药设施设备及有关防治用品等的质量应符合国家相关规定,安全储藏,做好出库和入库记录,定期进行检查。

8.1.2 按照 NY/T 1276 和 GB/T 8321(所有部分)的要求,安全和合理使用农药。

8.2 田间作业

8.2.1 应通过服务渠道,提前与服务对象沟通,确定作业时间、农事措施及相关注意事项等事宜。

8.2.2 作业人员应采取专业保护措施,配备必要作业保护用品,按照 GB 12475 的要求,做好自身防护。

8.2.3 应按照合同约定的防治方案、服务流程和作业程序等开展作业服务。

8.2.4 组织实施具有安全隐患的防治作业,应按照 NY/T 1276 的要求,在相应区域设立警示标志。

8.2.5 应采取必要措施,保证周边其他作物及蜜蜂、蚕、鱼、虾、蟹等生物的安全。

8.2.6 应妥善处理防治服务产生的剩余农药及废包装、废容器、冲洗施药机械废水等废弃物,并符合 NY/T 1276 的要求。

8.2.7 提示、帮助服务对象填写田间作业服务确认单,如实记录施药时间及地点、作物品种及生育时期、田管状况、病虫害基数、农药品种及生产厂家、施药情况等相关信息,参照附录B。

8.3 质量跟踪

8.3.1 应建立作业服务质量跟踪制度,根据防治要求,及时跟踪调查防治效果。

8.3.2 未达到合同规定防治效果时,应与服务对象沟通,及时采取补治补救措施。

9 档案管理

9.1 应建立完整、准确、系统和安全的防治服务档案,确保防治服务内容及过程真实性的可追溯。

9.2 服务合同、田间作业服务确认单、满意度调查表、田间作业照片及视频等资料应及时整理、妥善归档并保存两年以上，便于查找和提供利用。

10 应急管理

10.1 应对潜在防治服务风险进行分析和评估，针对不同风险制定相应的应急预案。

10.2 发生意外作业服务事故时，应及时启动应急预案，采取应急措施。

10.3 应急预案实施后，应及时评估应急预案效果并整改完善。

11 投诉处理

11.1 应提供可靠、便捷的投诉渠道。

11.2 服务对象对防治效果提出异议或投诉时，及时主动与服务对象沟通，按合同规定的程序、方式和时限要求进行处理。

11.3 投诉处理应有记录，并提供投诉处理进度查询。

11.4 投诉处理结果应在合同规定的时限内反馈给服务对象，并采取预防控制措施防止类似事件发生。

12 满意度调查

12.1 应定期对服务对象进行回访，调查服务质量和服务对象满意度，填写满意度调查表，参照附录 C。

12.2 分析满意度调查信息（）和服务对象投诉信息，持续提升和改进服务质量。

13 主要服务质量指标

13.1 质量指标

特色蔬菜有害生物防治主要服务质量指标包括病害防治效果、虫害防治效果、服务满意度等。可根据具体情况选用或补充，并明确指标的具体数值。

13.2 计算方法

13.2.1 病害防治效果

病害防治效果以病情指数表示：

a) 当病情基数在处理前为零时，按式(1)计算：

$$\text{防治效果}(\%) = \frac{\text{对照区病情指数} - \text{防治区病情指数}}{\text{对照区病情指数}} \times 100 \dots\dots\dots (1)$$

$$\text{式中：病情指数}(\%) = \frac{\sum(\text{各病级的样本数} \times \text{相应发病级数})}{\text{调查样本总数} \times \text{最高发病级数}} \times 100$$

b) 当防治处理前病害已发生时，按式(2)计算：

$$\text{防治效果}(\%) = \frac{\text{对照区病情指数增长率} - \text{防治区病情指数增长率}}{\text{对照区病情指数增长率}} \times 100 \dots\dots\dots (2)$$

$$\text{式中：病情指数增长率}(\%) = \frac{\text{用药后病情指数} - \text{用药前病情指数}}{100 - \text{用药前病情指数}} \times 100$$

13.2.2 虫害防治效果

虫害防治效果以被害减轻率或虫口死亡率表示：

a) 以被害减轻率表示时，按式(3)计算：

$$\text{防治效果}(\%) = \frac{\text{对照区被害率} - \text{防治区被害率}}{\text{对照区被害率}} \times 100 \dots\dots\dots (3)$$

$$\text{式中：被害率}(\%) = \frac{\text{被害株数}}{\text{调查总株数}} \times 100$$

b) 以虫口死亡率表示时，按式(4)计算：

$$\text{防治效果}(\%) = \frac{\text{防治区虫口死亡率} - \text{对照区虫口死亡率}}{100 - \text{对照区虫口死亡率}} \times 100 \dots\dots\dots (4)$$

$$\text{式中：虫口死亡率}(\%) = \frac{\text{死虫}}{\text{死虫} + \text{活虫}} \times 100$$

13.2.3 服务满意度

统计期内服务对象满意数占调查所得回复总数的比率，按式(5)计算：

$$\text{服务满意度}(\%) = \frac{\text{满意数}}{\text{回复总数}} \times 100 \dots\dots\dots (5)$$

附录A
(资料性附录)
特色蔬菜有害生物防治服务合同(样本)

特色蔬菜有害生物防治服务合同(样本)

甲 方：

乙 方：

为了切实解决农户特色蔬菜重大有害生物防治难题，安全高效防控有害生物，降低生产成本和农药残留，减轻环境污染。根据合同法，经甲乙双方协商，特签订_____年度特色蔬菜有害生物专业化防治服务合同。

一、乙方以有偿服务形式将以下稻田有害生物防治工作交由甲方承包，面积和防治服务费用如下：

特色蔬菜 类型	防治田块名称	品 种	实际面积（亩）	单价（元/亩）	金额（元）
合计金额(大写) 万 仟 佰 拾 元 角 分(¥:)					

二、服务内容及形式：

甲方对合同第一条约定的乙方特色蔬菜田块实施常规有害生物全程有偿防治服务，包括提供防治技术方案、农药、药械、施药人工，保证产品农药残留达到国标要求。

三、收费标准及缴费时限：

特色蔬菜有害生物防治甲方向乙方收取全程防治服务费_____元/亩。合同签订后，乙方应向甲方一次性交清或乙方承诺于____月____日前向甲方交清防治服务费。

四、甲方责任：

1. 依据本合同第一条、第二条约定的服务内容开展有害生物防治，保证特色蔬菜有害生物防治效果达到____%以上。
2. 保证所用药剂来源正规、质量可靠、使用安全。
3. 负责回收防治服务所使用药剂的包装物及其他因作业产生的废弃物。
4. 及时跟踪调查防治效果，如遇特殊气候或大范围暴发性有害生物等造成损失时，主动与乙方协商解决。

五、乙方责任：

1. 选用适宜种植品种和栽培方式，做好种子消毒处理，科学管水施肥。
2. 如实向甲方提供被防治田块实际面积，及时交清防治费用；并按照甲方防治技术要求及时管理。
3. 须向甲方注明防治区域内及周边桑蚕、鱼、虾、蟹、蜜蜂和蚂蚱等特种养殖区域，并负责通知各特种植或养殖进行防治期间的避让防护等工作。
4. 及时检查防治效果，如防治效果不达标，及时通知甲方；不得无故干扰甲方的防治安排。

六、产量损失赔偿：

1. 因甲方有害生物防治效果未达到本合同第四条第一款约定的要求，由甲乙双方协商解决；如损失较重，乙方须在收割前____天内提出赔偿要求。

2. 赔偿金额由县级或县级以上农业行政主管部门仲裁确定。

七、责任免除：

以下原因造成的特色蔬菜产量损失，甲方不承担责任：

1. 检疫性病害所造成的损失。
2. 由种子原因、栽培措施或田间肥水管理不当及其他非甲方人为因素引起的损失。
3. 洪涝、干旱、冷害等自然灾害及污染、除草剂累积中毒等不可抗因素造成的损失。
4. 乙方虚报防治面积，即乙方实际防治面积大于合同约定面积而影响防治效果所造成的损失。
5. 乙方未向甲方注明防治区域内及周边特种养殖区域而造成养殖户的损失。
6. 乙方不按时缴纳费用，甲方终止协议后，乙方田间有害生物造成的损失。

八、本合同一式两份，甲乙双方各执一份，双方签字(盖章)后生效，合同有效期至____年____月____日。

以上合同条款，双方需共同遵守，如有纠纷协商解决，协商解决失败可申请当地人民法院裁决。

甲方（签章）：

乙方（签章）：

联系电话：

联系电话：

年 月 日

年 月 日

附录 B
(资料性附录)
田间作业服务确认单(样本)

表 B.1 给出了田间作业服务确认单的内容。

表 B.1 田间作业服务确认单(样本)

施药时间			特色蔬菜类型		品种	
			生育时期		长势	
施药地点				天气状况		
实际服务面积				田管状况		
拟防治对象						
有害生物基数及程度	A:	B:	C:	D:	E:	
药品种、有效成分 含量、 生产厂家	A:	B:	C:	D:	E:	
预期防治效果						
施药情况	施药方式		喷头孔径		施药时气温	
	亩喷药液量			施药器械种类及 型号		
其他注意 事项约定	1					
	2					
	3					
废弃物处理情况	1. 剩余农药 处理		2. 废包装、废 容 器处理		3. 冲洗施药 机械废水处理	
施药作业人员签字				服务对象验收签字		
电 话				电 话		

附录C
(资料性附录)
特色蔬菜有害生物防治服务满意度调查表(样本)

表C.1 给出了特色蔬菜有害生物防治服务满意度调查表的内容。

表 C.1 特色蔬菜有害生物防治服务满意度调查表

客户		防治面积		客户电话	
服务项目	喷药 ()		其他(请注明)		
防治对象					
服务内容					
客户评价	服务态度	满意 ()	比较满意 ()	一般 ()	不满意 ()
	作业流程	满意 ()	比较满意 ()	一般 ()	不满意 ()
	防治效果	满意 ()	比较满意 ()	一般 ()	不满意 ()
	不满意主要原因:				
客户签字: 年 月 日 防治服务组织签字(盖章): 年 月 日					