

团 体 标 准

T/NTRPTA 155.1—2025

特色蔬菜产业管理服务第1部分：生产托管 服务及质量评价规范

Specification of Management Service for Characteristic Vegetable Industry
-Part 1: Hosting Service of Production and Quality Evaluation

（征求意见稿）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

江苏省农村专业技术协会 发 布
南通市农村专业技术协会

目 次

前言 III

1 范围 4

2 规范性引用文件 4

3 术语和定义 4

 3.1 特色蔬菜 4

 3.2 生产托管 4

 3.3 承担主体 4

4 基本要求 5

 4.1 承担主体 5

 4.2 服务人员 5

 4.3 服务场所 5

 4.4 设施设备 5

5 管理要求 5

 5.1 管理制度 5

 5.2 档案管理 5

6 服务要求 6

 6.1 服务接待 6

 6.2 地块核查 6

 6.3 合同签订 6

 6.4 投诉处理 6

 6.5 满意度调查 6

 6.6 风险控制 6

7 作业要求 6

 7.1 农资要求 6

 7.2 装备要求 6

8 作业质量 7

 8.1 耕整地 7

 8.2 播种施肥 7

 8.3 病虫草害防治 7

 8.4 收获 7

 8.5 秸秆处理 7

9 质量评价 7

 9.1 评价原则 7

 9.2 评价内容 7

 9.2.1 服务资源及指标 7

 9.2.2 服务过程及指标 7

 9.2.3 服务结果及指标 7

9.3	评价方法	7
9.4	评价程序	7
9.4.1	评价组织	7
9.4.2	评价记录	8
9.4.3	评价结论	8

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

T/NTRPTA XXXX《特色蔬菜产业管理服务第1部分：生产托管服务及质量评价规范》与T/NTRPTA 155.2—2025《特色蔬菜产业管理服务第2部分：新农人生产技能要求与评价》、T/NTRPTA 155.3—2025《特色蔬菜产业管理服务第3部分：科技小院技术人员服务规范》、T/NTRPTA155.4—2025《特色蔬菜产业管理服务第4部分：信息服务规范》、T/NTRPTA 155.5—2025《特色蔬菜产业管理服务第5部分：产品营销服务规范》、T/NTRPTA 155.6—2025《特色蔬菜产业管理服务第6部分：产品电子商务交易服务规范》、T/NTRPTA 155.7—2025《特色蔬菜产业管理服务第7部分：农资配送服务规范》、T/NTRPTA 155.8—2025《特色蔬菜产业管理服务第8部分：工厂化育苗服务规范》、T/NTRPTA155.9—2025《特色蔬菜产业管理服务第9部分：有害生物防治服务规范》、T/NTRPTA 155.10—2025《特色蔬菜产业管理服务第10部分：采收储藏服务规范》、T/NTRPTA 155.11—2025《特色蔬菜产业管理服务第11部分：农业新成果转化服务效果评价方法》、T/NTRPTA 155.12—2025《特色蔬菜产业管理服务第12部分：社会化服务主体服务能力评价方法》共同构成鲜食豆类特色蔬菜全产业链标准体系。

本文件是T/NTRPTA 155—2025《特色蔬菜产业管理服务》第1部分。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本文件由江苏省农村专业技术协会和南通市农村专业技术协会联合提出。

本文件由南通市农村专业技术协会归口并组织实施。

本文件起草单位：南通市农村专业技术协会、江苏省农村专业技术协会、江苏省（南通）特色蔬菜科技小院、江苏沿江地区农业科学研究所、南通科技职业学院、苏州农业职业学院、中皋农产品供应链有限公司。

本文件主要起草人：袁春新、张杰、陶和庆、程玉静、王加生、翟彩娇、吴赟浩、唐峻峰。

特色蔬菜产业管理服务第 1 部分：生产托管服务及质量评价规范

1 范围

本文件规定了特色蔬菜生产托管服务基本要求、管理要求、服务要求、作业要求及质量评价等内容。

本文件适用于特色蔬菜生产托管服务和质量评价工作。

本文件不适用于特色蔬菜设施生产托管服务和质量评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 16715.3 瓜菜作物种子 第3部分：茄果类
- GB 16715.4 瓜菜作物种子 第4部分：甘蓝类
- GB 16715.5 瓜菜作物种子 第5部分：绿叶菜类
- GB/T 36733 服务质量评价通则
- NY/T 499 旋耕机 作业质量
- NY/T 500 秸秆粉碎还田机 作业质量
- NY/T 503 单粒（精密）播种机 作业质量
- NY/T 741 深松、耙耨机械 作业质量
- NY/T 742 铧式犁 作业质量
- NY/T 985 根茬粉碎还田机 作业质量
- NY/T 987 铺膜穴播机 作业质量
- NY/T 1225 喷雾器安全施药技术规范
- NY/T 1227 残地膜回收机 作业质量
- NY 2619 瓜菜作物种子 豆类(菜豆、长豇豆、豌豆)

3 术语和定义

GB/T 36733界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

特色蔬菜 *characteristic vegetable*

特色蔬菜是一个涵盖了地域、品种、文化、经济等多个方面的综合性概念，是那些在某些方面具有独特性质或特点的蔬菜，它体现了蔬菜的多样性和独特性。包括地域特色蔬菜（地理标志产品）：因当地独特的土壤、气候、水文等自然条件而生长得尤为出色，具有其他地方难以复制的品质。如江苏南通的马兰头。品种特色蔬菜：有些蔬菜品种可能具有特殊的颜色、形状、口感或营养价值，从而成为市场上的亮点。如芥菜、彩色甜椒、迷你黄瓜等，不仅外观吸引人，而且口感和营养价值也往往优于普通蔬菜。文化特色蔬菜：与当地的文化传统和饮食习惯密切相关。如江苏如皋的黑塌菜，因为历史原因以及当地人的饮食习惯而具有特殊的地位。经济价值高的特色蔬菜：由于其独特性和稀缺性，这些蔬菜在市场上往往能够卖出更高的价格，为农民带来更好的经济效益。如西兰花、黄秋葵等。

3.2

生产托管 *production trusteeship*

农户或其他从事农业生产的主体在不流转土地承包经营权的条件下，将特色蔬菜生产中的耕、种、防、收等全部或部分作业环节委托给农业生产性服务组织完成的经营方式。

3.3

承担主体 subject of liabilities

指涉农社会组织、农民专业合作社、农业企业、全托管服务组织等多种形式的有农业生产作业服务能力的社会化服务组织。

4 基本要求

4.1 承担主体

承担托管服务的组织应分别满足以下要求：

- 应做到财务独立核算；
- 应具备独立法人资质；
- 具备与其服务内容、服务能力相匹配的农业技术力量和相关设施设备。
- 具备托管服务信息收集、组织协调和工作管理能力。
- 信誉良好，服务方式、服务质量、服务价格等得到服务对象认可。
- 档案管理规范。自行建立的档案记录留存三年以上。
- 接受行业管理部门的业务指导和监管。

4.2 服务人员

接待人员应符合以下要求：

- 具有良好的职业道德；
- 熟悉业务工作流程和内容；
- 服务主动热情。

技术人员应符合以下要求：

- 具有特色蔬菜生产相关的基本知识；
- 熟练操作与特色蔬菜生产相关的农业机械装备；
- 有资质要求的应持证上岗。

4.3 服务场所

服务场所应符合以下要求：

- 应具备与服务相匹配的固定经营、服务、办公场所及必要的办公设施设备，能满足日常工作、经营及技术培训需要。
- 具备相应的工作制度，设置托管服务相关工作流程图及服务承诺。

4.4 设施设备

设施设备应符合以下要求：

- 具备必要的特色蔬菜生产机械装备，如拖拉机、播种机、收获机、农药喷洒设备等；
- 具备达到安全生产要求的农药、肥料、农业机械等物资存储条件和人员安全防护条件。

5 管理要求

5.1 管理制度

具有完善的特色蔬菜托管服务管理制度，明确托管各环节工作流程及要求，主要包括生产托管服务管理制度、农业机械管理制度、农资管理制度、农机具作业标准制度、粮油收储管理制度、人员管理制度、作业服务质量检验制度、服务纠纷调解处理制度、档案管理制度等，明确各环节工作流程及要求等。

5.2 档案管理

托管服务组织应建立健全托管服务档案，保存期限不少于三年，至少包括以下内容：

- 托管合同；
- 农业机械档案（包括购买时间、作业量、维护保养情况等）；
- 服务档案（包括服务项目、时间等）；
- 田间管理档案（包括种子选择、种植操作、化肥农药使用、作物田间情况、作物产量等）；

- 托管服务方投诉及处理档案；
- 农资采购档案；
- 其他档案。

6 服务要求

6.1 服务接待

接待人员应向托管委托方详细讲解服务方式、服务内容、服务价格和托管流程等事项，并提供相关资料。

6.2 地块核查

核查由服务双方共同进行。核查过程中应以事实为依据如实填写，对核查内容进行存档保留。核查内容按照服务环节进行选择，应包含但不限于服务地块的名称、位置、面积、栽培密度。

6.3 合同签订

6.3.1 双方在平等自愿、协商一致的基础上签订托管服务合同，明确服务方式、服务内容、服务价格、服务质量，以及支付方式、双方权利和义务、违约责任等。

6.3.2 粮油作物生产全程托管服务合同见附录 A。

6.3.3 粮油作物生产定制托管服务合同见附录 B。

6.4 投诉处理

6.4.1 托管服务组织应提供可靠、便捷的投诉渠道，及时有效处理相关投诉。

6.4.2 遇到投诉时，应主动跟委托方进行沟通或按照合同约定及时处理。

6.4.3 投诉处理结果应及时反馈给服务对象，并采取预防措施防止类似事件发生。

6.5 满意度调查

6.5.1 每年应对服务对象进行一次满意度调查。

6.5.2 调查内容应包含服务人员态度、作业质量、改进的建议等，见附录 C。

6.6 风险控制

6.6.1 风险管理应贯穿服务全过程，使风险得到有效控制。

6.6.2 对潜在风险进行分析、识别，针对不同的风险类型（如自然灾害、机械事故等）应制定相应的措施以规避或降低风险。

6.6.3 对作业服务过程中可能发生的意外事故应制定相应的应急预案。

6.6.4 托管服务组织宜通过购买作业人员保险、设施设备保险、农业保险来降低服务风险。

7 作业要求

7.1 农资要求

7.1.1 种子、农药、肥料、农膜等农资产品应通过正常渠道采购，并能提供产品质量合格证明和采购发票。

7.1.2 种子应为通过审定且适宜当地种植的品种，其质量应分别符合 GB 16715.3、GB 16715.4、GB 16715.5、NY 2619 的规定。

7.2 装备要求

7.2.1 装备选择应能满足农艺要求。

7.2.2 装备应是生产企业检验合格，并按规定进行维护保养。

7.2.3 不得使用自行改装装备进行作业。

7.2.4 有证书和牌照要求的农机装备应在取得证书、牌照后方可作业。

7.2.5 作业前应检查装备安全装置及装备状态，确保在安全装置完好、安全标志齐全、无故障的状态下作业。

7.2.6 装备均应按照使用说明书的规定进行作业。

8 作业质量

8.1 耕整地

根茬粉碎还田作业应检查灭茬深度、根茬粉碎率等指标，作业质量按照NY/T 985的规定执行；旋耕作业应检查旋耕层深度合格率、碎土率等指标，作业质量按照NY/T 499的规定执行；深翻作业应检查平均耕深、漏耕率等指标，作业质量按照NY/T 742的规定执行；深松、耙地作业应检查深松深度、耙茬深度、碎土率等指标，作业质量按照NY/T 741的规定执行。

8.2 播种施肥

播种作业应检查播种深度合格率、施肥深度合格率等指标，作业质量按照NY/T 503的规定执行；免耕播种作业应检查播种深度合格率、施肥深度合格率等指标；铺膜（铺膜穴播）作业检查采光面机械破损程度、膜边覆土宽度合格率、膜边覆土厚度合格率、空穴率、播种深度合格率、施肥深度合格率等指标。铺膜（铺膜穴播）作业质量按照NY/T 987的规定执行。

8.3 病虫草害防治

病虫草害防治作业应检查安全施药、药液附着率、雾化性能等指标，安全施药作业质量按照NY/T 1225的规定执行。

8.4 收获

特色蔬菜收获作业检查总损失率、籽粒破碎率等指标；残膜回收作业检查表层拾净率、深层拾净率等指标，作业质量按照NY/T 1227的规定执行。

8.5 秸秆处理

秸秆粉碎还田作业应检查粉碎长度合格率、残茬高度、抛洒不均匀程度、漏切量等指标，作业质量按照NY/T 500的规定执行。

9 质量评价

9.1 评价原则

切实保护农民利益，促进农业生产托管服务健康有序发展。根据特色蔬菜生产托管服务内容及双方合同约定的事项，在服务组织、人员、设施设备、管理等基本条件满足的前提下，对服务资源、服务过程、服务结果进行服务质量评价。

9.2 评价内容

9.2.1 服务资源及指标

服务资源包括服务组织、服务人员、服务设施设备等，其具体内容及评价指标见附录D。

9.2.2 服务过程及指标

服务过程包括服务合同、服务信息、服务环节等，其具体内容及评价指标见附录D。

9.2.3 服务结果及指标

服务结果包括客户满意度和作业质量等，其具体内容及评价指标见附录D。

9.3 评价方法

采取关键要素评价法，对关键服务质量要素进行评价，记录在表D.1中。

9.4 评价程序

9.4.1 评价组织

9.4.1.1 简易评价

由生产托管双方自行或委托第三方仅对托管服务合同约定项目的作业质量进行评价。

9.4.1.2 综合评价

采取第三方或经生产托管双方一致同意的由管理、技术等专家组成的评价组对服务资源、服务过程、服务结果进行全面评价。

9.4.2 评价记录

按照表B.1中内容进行评价和记录。

9.4.3 评价结论

9.4.3.1 简易评价

托管服务项目的作业质量全部达到本标准规定要求的,判定为合格;有一项及以上没达到要求的,判定为不合格。

9.4.3.2 综合评价

对评价内容和指标全部符合的,判定为合格;对关键要素内容全部符合,非关键要素3项(含3项)以下不符合的,判定为基本合格,但应提出相关整改要求;对关键要素内容有一项或非关键要素3项以上内容不符合的,判定为不合格。

附 录 A
(资料性附录)
特色蔬菜生产全程托管服务合同书

A.1 合同书样式。

合同编号：

特色蔬菜生产全程托管服务合同书

甲方（委托服务方）： _____
乙方（托管服务方）： _____
签 订 时 间 ： _____年 _____月 _____日

甲方（委托服务方）：_____
法定代表人及身份证号：_____
地址：_____
联系方式：_____

乙方（托管服务方）：_____
法定代表人及身份证号：_____
地址：_____
联系方式：_____

为保障特色蔬菜生产全程托管服务双方的合法权益，根据有关法律、法规及政策规定，甲乙双方本着平等、自愿、协商一致的基础上，订立本合同。

一、服务地块基本情况

甲方将自己承包（或流转）经营的下列土地委托乙方提供生产托管服务。

序号	地块名称和编号	面积（亩）	四至	用途	地上附着物	备注
1						
2						
3						
4						
5						
合计（大写）		亩		（小写）	亩	

二、服务内容、方式、费用

甲方委托乙方对该土地_____（蔬菜作物，如：鲜食玉米、西兰花、鲜食蚕豆、芥菜）提供从耕种到收获的全程服务。乙方为甲方提供的生产托管服务价格为_____元/亩，服务面积亩，总费用人民币_____元（大写：_____）。

乙方承诺：除托管土地范围内发生重大自然灾害及不可抗力等情形外，保证托管土地每亩_____（作物）产量达到_____公斤以上。

三、服务期限

乙方根据农时需要和生产技术要求，在_____年_____月_____日至_____年_____月_____日期间完成甲方委托的生产托管服务。

四、支付方式

甲方于本合同签订当日，支付乙方服务费用总额的百分之_____（小写：_____%）计人民币元（大写：_____）作为定金。乙方所有服务完毕并经甲方验收合格后，甲方于_____日内支付乙方剩余服务费用人民币_____元（大写：_____）。（甲乙双方可约定签约合同之日支付全部服务费用，或约定完成生产托管服务后一次性支付全部服务费用，或约定从甲方委托乙方销售农业收益中扣除服务费用）。

五、甲乙双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1. 托管服务期间始终享有对托管地块的承包经营权，托管地块产出品归甲方所有。
2. 按照合同约定接受乙方提供的生产托管服务，要求乙方按照《特色蔬菜生产托管技术服务规范》文件开展服务。对乙方服务进行监督、验收和评价。
3. 有权阻止乙方实施破坏农用地和其他农业资源的行为。若因乙方故意或过失破坏托管地块种植条件、给土地造成严重损害或者严重破坏土地生态环境的，有权要求乙方赔偿由此造成的损失。
4. 为乙方开展生产托管服务提供必要条件。（甲乙双方可根据实际情况约定甲方应提供必要条件的具体内容和时间。）
5. 法律、法规、规章和政策所规定的其他权利和义务。

（二）乙方的权利和义务

1. 要求甲方在约定时间内提供必要的作业条件，并对服务结果进行验收。
2. 按照合同约定为甲方提供符合《特色蔬菜生产托管技术服务规范》要求的生产托管服务，并向甲方解读服务内容。
3. 法律、法规、规章和政策所规定的其他权利和义务。

六、违约责任

1. 甲方逾期未支付服务费用的，从逾期之日起每日按应支付服务费用总额的百分之____（小写：____%）向乙方支付违约金，但不超过应付服务费用总额的百分之五十。
2. 乙方未按本合同约定提供服务，造成甲方损失的，应予以赔偿，具体赔偿金额和方式双方协商确定。
3. 任何一方违约所造成的损失，均由违约方负责赔偿。
4. 因不可抗力等重大因素导致本合同无法履行的，双方可以协商解除本合同，双方均不承担违约责任。

七、争议处理

甲乙双方发生争议，应协商解决。如协商不成，可以向服务所在地乡村调解组织或农业（农经）行业主管部门申请调解，也可以向服务所在地人民法院提起诉讼。

八、其他约定事项

1. 本合同自甲乙双方签字之日起生效。
2. 未尽或须调整事宜经甲乙双方协商一致可签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。补充协议与本合同不一致的，以补充协议为准。
3. 农业（农经）行业主管部门、服务所在地村委会或村集体经济组织可对甲乙双方的托管服务关系予以指导和监督。
4. 其他约定事宜：_____。
5. 本合同一式贰份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

甲方：_____（章）_____ 代表人（签字）_____ 联系电话：_____

乙方：_____（章）_____ 代表人（签字）_____ 联系电话：_____

年 月 日

附 录 B
(资料性附录)
特色蔬菜生产定制托管服务合同书

A.2 合同书样式。

合同编号：

特色蔬菜生产定制托管服务合同书

甲方（委托服务方）： _____
乙方（托管服务方）： _____
签 订 时 间 ： _____年 _____月 _____日

甲方（委托服务方）：_____
法定代表人或委托代理人及身份证号：_____
地址：_____
联系方式：_____

乙方（托管服务方）：_____
法定代表人或委托代理人及身份证号：_____
地址：_____
联系方式：_____

为保障特色蔬菜生产全程托管服务双方的合法权益，根据有关法律、法规及政策规定，甲乙双方本着平等、自愿、协商一致的基础上，订立本合同。

一、服务地块基本情况

甲方将自己承包（或流转）经营的下列土地委托乙方提供生产托管服务。

序号	地块名称和编号	面积（亩）	四至	用途	地上附着物	备注
1						
2						
3						
4						
5						
合计（大写）		亩		（小写）		亩

二、定制托管服务

服务农作物	服务环节	面积（亩）	服务时间	服务价格（元/亩）	服务金额（元）	备注
	1.					
	2.					
	3.					
						
	1.					
	2.					
	3.					
						
合计（大写）		亩，	服务金额	元（大写		

三、支付方式

甲方于本合同签订当日，支付乙方服务费用总额的百分之____（小写：____%）计人民币元（大写：____）作为定金。乙方所有服务完毕并经甲方验收合格后，甲方于____日内支付乙方剩余服务费用人民币____元（大写：____）。（甲乙双方可约定签约合同之日支付全部服务费用，或约定完成生产托管服务后一次性支付全部服务费用，或约定从甲方委托乙方销售农业收益中扣除服务费用）。

四、甲乙双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

- 1. 托管服务期间始终享有对托管地块的承包经营权，托管地块产出品归甲方所有。
- 2. 按照合同约定接受乙方提供的生产托管服务，要求乙方按照《特色蔬菜生产托管技术服务规范》文件开展服务。对乙方服务进行监督、验收和评价。
- 3. 有权阻止乙方实施破坏农用地和其他农业资源的行为。若因乙方故意或过失破坏托管地块种植条件、给土地造成严重损害或者严重破坏土地生态环境的，有权要求乙方赔偿由此造成的损失。
- 4. 为乙方开展生产托管服务提供必要条件。（甲乙双方可根据实际情况约定甲方应提供必要条件的具体内容和时间。）
- 5. 法律、法规、规章和政策所规定的其他权利和义务。

（二）乙方的权利和义务

- 1. 要求甲方在约定时间内提供必要的作业条件，并对服务结果进行验收。
- 2. 按照合同约定为甲方提供符合《特色蔬菜生产托管技术服务规范》要求的生产托管服务，并向甲方解读服务内容。
- 3. 法律、法规、规章和政策所规定的其他权利和义务。

五、违约责任

- 1. 甲方逾期未支付服务费用的，从逾期之日起每日按应支付服务费用总额的百分之_____（小写：_____%）向乙方支付违约金，但不超过应付服务费用总额的百分之五十。
- 2. 乙方未按本合同约定提供服务，造成甲方损失的，应予以赔偿，具体赔偿金额和方式双方协商确定。
- 3. 任何一方违约所造成的损失，均由违约方负责赔偿。
- 4. 因不可抗力等重大因素导致本合同无法履行的，双方可以协商解除本合同，双方均不承担违约责任。

六、争议处理

甲乙双方发生争议，应协商解决。如协商不成，可以向服务所在地乡村调解组织或农业（农经）行业主管部门申请调解，也可以向服务所在地人民法院提起诉讼。

七、其他约定事项

- 1. 本合同自甲乙双方签字之日起生效。
- 2. 未尽或须调整事宜经甲乙双方协商一致可签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。补充协议与本合同不一致的，以补充协议为准。
- 3. 农业（农经）行业主管部门、服务所在地村委会或村集体经济组织可对甲乙双方的托管服务关系予以指导和监督。
- 4. 其他约定事宜：_____。
- 5. 本合同一式贰份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

甲方：（章） 代表人（签字） 联系电话：

乙方：（章） 代表人（签字） 联系电话：

年 月 日

附 录 C
(资料性附录)

特色蔬菜托管服务满意度调查

特色蔬菜托管服务满意度调查内容见表C.1。

表 C.1 特色蔬菜托管服务满意度调查表

姓 名		联系电话		托管面积		亩	调查时间	
托管项目	耕整地 ☐	播种施肥 ☐	病虫害防治 ☐	收获 ☐	废弃物处理 ☐	运输服务 ☐		
作业质量	好 ☐	好 ☐	好 ☐	好 ☐	好 ☐	好 ☐	好 ☐	
	中 ☐	中 ☐	中 ☐	中 ☐	中 ☐	中 ☐	中 ☐	
	差 ☐	差 ☐	差 ☐	差 ☐	差 ☐	差 ☐	差 ☐	
服务态度	好 ☐	好 ☐	好 ☐	好 ☐	好 ☐	好 ☐	好 ☐	
	中 ☐	中 ☐	中 ☐	中 ☐	中 ☐	中 ☐	中 ☐	
	差 ☐	差 ☐	差 ☐	差 ☐	差 ☐	差 ☐	差 ☐	
不满意的主要原因								
托管服务改进建议								
客户签字				调查人签字				
备注								
注：可在备注栏中写明具体托管项目，不涉及的托管项目不评价。								

附录 D
(资料性附录)

特色蔬菜托管服务评价内容及指标 特色蔬菜托管服务评价内容、指标及结果记录在表D.1 中。

表 D.1 特色蔬菜托管服务评价记录表

服务组织名称:

序号	评价内容	评价指标	评价结果
1	服务组织 A	承担托管服务的组织应分别满足以下要求：应做到财务独立核算；应具备独立法人资质。	
2	服务人员 B	接待人员应符合以下要求：具有良好的职业道德；熟悉业务工作流程和内容；服务主动热情。 技术人员应符合以下要求：具有特色蔬菜生产相关的基本知识；熟练操作与特色蔬菜生产相关的农业机械设备；有资质要求的应持证上岗。	
3	设施设备 B	设施设备应符合以下要求：具备必要的特色蔬菜生产机械设备，如拖拉机、播种机、收获机、农药喷洒设备等；具备达到安全生产要求的农药、肥料、农业机械等物资存储条件和人员安全防护条件。	
4	管理制度 B	具有完善的特色蔬菜托管服务管理制度，明确托管各环节工作流程及要求，主要包括人员、服务对象信息、装备、农资、作业、档案、投诉处理等管理制度等。	
5	档案管理 B	托管服务组织应建立健全托管服务档案，保存期限不少于三年，至少包括以下内容：托管合同；农业机械档案（包括购买时间、作业量、维护保养情况等）；服务档案（包括服务项目、时间等）；田间管理档案（包括种子选择、种植操作、化肥农药使用、作物田间情况、作物产量等）；托管服务方投诉及处理档案；农资采购档案；其他档案。	
6	服务接待 B	接待人员应向托管委托方详细讲解服务方式、服务内容、服务价格和托管流程等事项，并提供相关资料。	
7	地块核查 B	核查由服务双方共同进行；核查过程中应以事实为依据，如实填写，对核查内容进行存档保留；核查内容按照服务环节进行选择，应包含但不限于服务地块的名称、位置、面积、栽培密度。	
8	合同签订 B	托管双方应签订托管服务合同；合同内容应包括服务方式、合同双方的权利和义务、托管期限及费用支付方法、违约责任、合同的变更和解除等内容。	
9	投诉处理 B	托管服务组织应提供可靠、便捷的投诉渠道，及时有效处理相关投诉；遇到投诉时，应主动跟委托方进行沟通或按照合同约定及时处理；投诉处理结果应及时反馈给服务对象，并采取预防措施防止类似事件发生。	
10	满意度调查 B	每年应对服务对象进行一次满意度调查。	

表D.1 (续)

序号	评价内容	评价指标	评价结果
11	风险控制 B	对潜在风险进行分析、识别，针对不同的风险类型（如自然灾害、机械事故等）应制定相应的措施以规避或降低风险；对作业服务过程中可能发生的意外事故应制定相应的应急预案。	
12	农资要求 A	种子、农药、肥料、农膜等农资产品应通过正常渠道采购并能提供产品质量合格证明和采购发票；种子应为通过审定且适宜当地种植的品种。	
13	机具要求 A	机具选择应能满足农艺要求；有证书和牌照要求的农机具应在取得证书、牌照后方可作业；作业前应检查机具安全装置及机具状态，确保在安全装置完好、安全标志齐全、无故障的状态下作业。	
14	作业质量 A	托管服务合同约定的项目其作业质量是否达到本标准规定的要求。	
评价结论： ☐ 合格 ☐ 基本合格 ☐ 不合格 评价人： _____ 年 月 日			
注：1. 评价内容中标注“A”的为关键要素；标注“B”的为非关键要素。 2. 作业质量中涉及到的每个评价项目均为关键要素。			