

团 体 标 准

T/NTRPTA 0155.10—2025

特色蔬菜产业管理服务第 10 部分：采收储藏服务规范

Specification of Management Service for Characteristic Vegetable Industry
-Part 10: Service for Harvesting and Storage

（征求意见稿）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

江苏省农村专业技术协会
南通市农村专业技术协会 发 布

目 次

1	范围	1
2	规范性引用文件	1
3	术语和定义	1
3.1	特色蔬菜	1
3.2	采收贮藏服务	1
3.3	服务满意度	1
4	基本原则	1
5	基本条件	1
5.1	基本条件	2
5.2	人员要求	2
5.3	设施设备	2
6	服务洽谈	2
6.1	接待服务	2
6.2	现场考察	2
6.3	签订合同	2
7	服务过程	2
7.1	产品的采收	2
7.2	产品的预处理	2
7.3	产品的采后贮藏	2
7.3.1	贮藏库房要求	2
7.3.2	贮藏管理	2
7.4	产品的运输	3
7.5	检测	3
8	服务要求	3
8.1	服务质量	3
8.2	档案记录	3
8.3	建立出入库管理制度	3
9	服务评价与改进	3
9.1	评价要求	3
9.2	评价内容	3
9.3	服务改进	3

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

T/NTRPTA 0155.10—2025《特色蔬菜产业管理服务第10部分：采收储藏服务规范》与T/NTRPTA 0155.1—2025《特色蔬菜产业管理服务第1部分：生产托管服务及质量评价规范》、T/NTRPTA 0155.2—2025《特色蔬菜产业管理服务第2部分：新农人生产技能要求与评价》、T/NTRPTA 0155.3—2025《特色蔬菜产业管理服务第3部分：科技小院技术人员服务规范》、T/NTRPTA 0155.4—2025《特色蔬菜产业管理服务第4部分：信息服务规范》、T/NTRPTA 0155.5—2025《特色蔬菜产业管理服务第5部分：产品营销服务规范》、T/NTRPTA 0155.6—2025《特色蔬菜产业管理服务第6部分：产品电子商务交易服务规范》、T/NTRPTA 0155.7—2025《特色蔬菜产业管理服务第7部分：农资配送服务规范》、T/NTRPTA 0155.8—2025《特色蔬菜产业管理服务第8部分：工厂化育苗服务规范》、T/NTRPTA 0155.9—2025《特色蔬菜产业管理服务第9部分：有害生物防治服务规范》、T/NTRPTA 0155.11—2025《特色蔬菜产业管理服务第11部分：农业新成果转化服务效果评价方法》、T/NTRPTA 0155.12—2025《特色蔬菜产业管理服务第12部分：社会化服务主体服务能力评价方法》共同构成特色蔬菜产业管理服务标准体系。

本文件是T/NTRPTA 0155《特色蔬菜产业管理服务》第10部分。T/NTRPTA 0155已经发布了以下部分。

- 第1部分：生产托管服务及质量评价规范。
- 第2部分：新农人生产技能要求与评价。
- 第3部分：科技小院技术人员服务规范。
- 第4部分：信息服务规范。
- 第5部分：产品营销服务规范。
- 第6部分：产品电子商务交易服务规范。
- 第7部分：农资配送服务规范。
- 第8部分：工厂化育苗服务规范。
- 第9部分：有害生物防治服务规范。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本文件由江苏省农村专业技术协会和南通市农村专业技术协会联合提出。

本文件由南通市农村专业技术协会归口并组织实施。

本文件起草单位：南通市农村专业技术协会、江苏省农村专业技术协会、江苏省（南通）特色蔬菜科技小院、江苏沿江地区农业科学研究所、南通科技职业学院、苏州农业职业学院、中皋农产品供应链有限公司。

本文件主要起草人：袁春新、张杰、陶和庆、程玉静、王加生、翟彩娇、吴赟浩、唐峻峰。

特色蔬菜产业管理服务第 10 部分：采收储藏服务规范

1 范围

本文件规定了特色蔬菜产业有害生物防治服务服务的术语和基本原则、服务组织、服务洽谈、服务过程、服务要求、服务评价与改进等规范要求。

本文件适用于特色蔬菜产业的采收储藏服务工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 10111 随机数的产生及其在产品质量抽样检验中的应用程序
- GB/T 24616 冷藏、冷冻食品物流包装、标志、运输和储存
- GB/T 30134 冷库管理规范
- SB/T 10728 易腐食品冷藏链技术要求 果蔬类

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

特色蔬菜 *characteristic vegetable*

特色蔬菜是一个涵盖了地域、品种、文化、经济等多个方面的综合性概念，是那些在某些方面具有独特性质或特点的蔬菜，它体现了蔬菜的多样性和独特。包括地域特色蔬菜（地理标志产品）：因当地独特的土壤、气候、水文等自然条件而生长得尤为出色，具有其他地方难以复制的品质。如江苏南通的马兰头。品种特色蔬菜：有些蔬菜品种可能具有特殊的颜色、形状、口感或营养价值，从而成为市场上的亮点。如荠菜、彩色甜椒、迷你黄瓜等，这些蔬菜不仅外观吸引人，而且口感和营养价值也往往优于普通蔬菜。文化特色蔬菜：与当地的文化传统和饮食习惯密切相关。如江苏如皋的黑塌菜，因为历史原因以及当地人的饮食习惯而具有特殊的地位。经济价值高的特色蔬菜：由于其独特性和稀缺性，这些蔬菜在市场上往往能够卖出更高的价格，为农民带来更好的经济效益。如西兰花、黄秋葵等。

3.2

采收贮藏服务 *service for harvesting and storage*

具备一定条件的农业社会化服务组织受托为农户、家庭农场、合作社、涉农企业等经营主体提供作物采收、贮藏等全程或部分技术服务的活动。

3.3

服务满意度 *service satisfaction*

服务对象感受其要求已被满足的程度。

4 基本原则

4.1 服务自愿、服务有偿原则。

4.2 秉承平等、公平、诚信原则从事经营活动，并遵守法律和商业道德，公平参与市场竞争。

5 基本条件

5.1 基本条件

采收贮藏服务组织至少应具备以下基本条件：

- 具备与其服务内容、能力相匹配的机械和设备及技术力量；
- 具备农业生产社会化服务管理能力；
- 服务方式、服务质量、服务价格等得到服务对象认可；
- 档案管理规范；
- 接受农业(农经)行业管理部门业务指导。

5.2 人员要求

从事特色蔬菜产品采收贮藏服务人员具备以下基本条件：

- 技术操作人员具有良好的为农服务职业道德；
- 具备农产品采收贮藏服务技能，熟悉业务工作流程和服务内容，按合同约定为委托方提供服务；
- 应定期接受相关职业技能培训；
- 有资质要求的应持证上岗。

5.3 设施设备

采收、贮藏服务设施设备应具备以下基本条件：

- 应具备采收、预处理、贮藏及运输服务相配套的装备和设施，且符合相关标准要求；
- 具有人员安全防护和消防安全配套的装备，且符合相关标准和要求。

6 服务洽谈

6.1 接待服务

服务组织可通过现场、电话、网络等渠道受理业务；应向受服务方详细讲解服务方式、服务内容、服务技术、服务价格等相关事项。

6.2 现场考察

服务组织应对委托方生产情况进行现场考察，建立委托方生产档案(生产环境、种植面积、作物品种、种植模式、预计产量、品质等)。

6.3 签订合同

服务合同应本着“双方自愿、有偿服务、风险共担、利益共享”的原则与委托方达成服务意向，签订服务合同。

7 服务过程

7.1 产品的采收

根据特色蔬菜生长特性适时采收。

7.2 产品的预处理。

根据产品特性选择相应的清选、烘干、分级、清洗、包装、预冷等工艺进行处理。

7.3 产品的采后贮藏

7.3.1 贮藏库房要求

贮藏前对贮藏库房和用具进行彻底清扫和消毒，冷库管理应符合GB/T 30134的规定。

7.3.2 贮藏管理

根据不同特色蔬菜产品选择适宜的贮藏条件，应符合SB/T 10728的规定。贮藏期间定期抽样检测，发现问题及时处理。

7.4 产品的运输

根据特色蔬菜产品的保质需要选择适宜的运输工具，远距离运输需要配有冷藏设备的运输工具，冷链运输按照GB/T 24616的规定执行。

7.5 检测

按照规定项目及时检验贮藏、运输的特色蔬菜产品，抽样规则按照GB/T 10111的规定执行。

8 服务要求

8.1 服务质量

服务质量应达到合同约定的质量要求。

8.2 档案记录

建立服务可追溯制度，包括服务合同、服务方案、服务质量、投诉处理、满意度调查资料等，应妥善归档并保存两年以上。

8.3 建立出入库管理制度

按照GB/T 24616建立出入库管理制度。

9 服务评价与改进

9.1 评价要求

定期对服务对象进行回访，调查服务质量和服务对象满意度。

9.2 评价内容

包括服务态度、专业水平、工作效率、产品质量等方面的评价。

9.3 服务改进

从事特色蔬菜采收储藏服务组织应根据评价结果及服务管理部门意见，采取相应的纠正和预防措施，完善社会化服务内容和方式，提高服务水平。
